

2014年国家公务员考试申论真题（地市级）

参考答案

（一）给定资料3是F市实施心理健康促进项目的工作大事记，请据此对F市所做工作进行分类总结。（15分）

要求：分类合理，内容全面。不超过200字。

【参考答案】

第一，构建工作机制。成立项目领导小组，确立相关会议机制，召开试点工作协调、启动项目成员单位联络员会议。第二，创新服务模式。创立心理干预服务模式，建立心理卫生协会一部门一社区的三级网络系统。第三，建设专业队伍。开展招聘工作，充实专业队伍，实施人才培养发展计划。第四，提供咨询治疗。通过咨询室、辅导室、热线、培训等多种渠道提供心理咨询和治疗服务。第五，开展宣传活动。开展相关大型活动，加大宣传力度。

（二）给定资料4反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。（10分）

要求：全面、准确。不超过150字。

【参考答案】

第一，金钱“焦虑”，经济收入低，急需各种资源但能拥有的东西有限。第二，缺乏历史意识，对国家历史缺乏了解。第三，诚信缺失，存在“失信”现象。第四，心理承受力弱，容易导致心理疾患。第五，自我心理调整能力弱，不能形成稳定的人格系统，难以迅速而明确地确立自我。第六，在价值观念和社会心态上出现某些困惑。

（三）某单位为了解工作人员的生活、工作情况和心理、思想状态，打算以给定资料1中小邹的情况为案例，设计一份调查问卷。假如由你具体负责这项工作，请设计出该问卷内容所应列出的主要问题。（20分）

要求：（1）写出明确具体的设问；（2）设问应当分类并对每类中的每个设问标注序号；（3）内容全面，用语得体；（4）不超过500字。

【参考答案】

一、基本情况

（1）年龄；（2）性别；（3）受教育程度；（4）政治面貌；（5）婚姻状况。

二、生活情况

(1) 住房问题是如何解决的？(2) 是否拥有汽车？如果没有，今后有购置的打算吗？(3) 是否有还贷压力？(4) 认为当前的物价水平如何？(5) 会参加健身或体育锻炼吗？(6) 多长时间进行一次体检？(7) 是否面临父母养老和抚养子女的问题？(8) 有随礼问题的困扰吗？

三、工作情况

(1) 参加工作多长时间了？(2) 对当前的薪酬是否满意？(3) 对当前的职务和级别是否满意？(4) 如何看待职级晋升和工资问题？(5) 对单位的工作节奏和工作效率有何看法？(6) 是否能保质保量完成工作任务？(7) 目前工作岗位的挑战性程度如何？(8) 对单位的上下级关系、同事关系满意吗？(9) 本单位管理中还有哪些方面需要提升？(10) 如何评价自己的工作风格？(11) 是否有换工作的打算？请说明理由。

四、心理和思想方面

(1) 是否有焦虑感？如果有，请描述焦虑的程度。(2) 遇到心理困惑时，会向心理咨询师寻求帮助吗？(3) 家人如何看待你目前的工作情况和生活状态？(4) 是否有宗教信仰？如果有，请具体介绍。(5) 从价值观角度来说，如何看待成功？

(四) 给定资料2中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”。假定在某次救灾工作中，救灾指挥部决定采纳这个提议，请你结合给定资料2，以专家团的名义给参与救灾的各界人士写一份倡议书。(15分)

要求：(1) 内容具体，指向明确；(2) 语言生动，有感染力；(3) 不超过400字。

【参考答案】

倡议书

参与救灾的各界人士：

在灾区我们看到，这次灾难不仅使当地经济社会发展遭受巨大损失，而且严重影响了灾区民众的心理健康。当前亟须对灾区民众进行心理援助，帮助他们恢复信心。

为此，我们倡议实施“火红绸带心理援助行动”，进行灾后心理安抚。这项行动是通过代表“心理救援在进行”含义的火红绸带，传播温暖、安全、激情、希望的感受，对灾区人民进行心理激励暗示，减少人们的恐惧和焦虑。

我们倡议：将飘扬的火红绸带系在废墟上，系在寻找亲人的公告栏上，悬挂在每一辆过往车辆的车镜上；将飘扬的火红绸带系在从废墟中抬出的生还者、从事心理援助的专家和志愿者以及幸免于难的人们身上，系在你所能看见的所有人的身上。

总之，心理援助到哪里，我们就要把火红绸带系到哪里。火红绸带是对灾区人民最深情的安抚，是全体中国人对灾区美好未来最虔诚的祝福！让我们积极行动起来，为灾区的恢复重建和人民安康做出最大的努力！

心理援助专家团

××年××月××日

（五）加拿大女作家门罗曾经说过：“幸福始终充满着缺陷。”请结合你对给定资料的思考和对这句话的领悟，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数1000~1200字。

【参考例文】

树立正确的幸福观

幸福是什么？有人认为十全十美是幸福；有人认为适可而止是幸福；有人追求名利双收，位高权重，以此为幸福；有人却认为随遇而安、乐享其成，这才是幸福。幸福，不过是主观世界对客观世界的反映。然而，如今面对错综复杂的外部世界，我们却出现了种种心理问题。试问，在这样的社会里，个人幸福都难以实现，何谈社会的和谐与稳定呢？

生活本身就是不完美的，这就正如断臂的维纳斯能给人更多美的享受一样。这样一种生活哲学也与加拿大著名作家门罗的名言不谋而合——幸福应该是带有缺陷的。心理健康是个人幸福和社会稳定的“晴雨表”，要树立积极正确的幸福观，打造健康快乐的生活。

培养正确的幸福观，重建转型时期的价值体系迫在眉睫。早在19世纪中期，法国著名社会学家涂尔干就提出了“社会失范”理论。他用独特的整体社会学视角，不仅深刻地分析了当时的社会问题，更是一针见血地指明：在社会急剧转型时期，由于旧的价值体系已经崩塌，而新的体系尚未建立，在这样的情况之下，社会整体的道德就面临巨大的“空窗期”。如今，这样的情景再次上演。目前，我国正面临城镇化、工业化、信息化“三化”并进，人们普遍处于焦虑迷茫、不知所错的状态。从这个意义上讲，加强社会核心价值体系建设，弘扬传统道德美德成为治理转型“阵痛”的关键。

培养正确的幸福观，建立系统的心理健康教育体系势在必行。小病小灾，打针吃药就能治愈，但如果一旦病入膏肓，哪怕“亡羊补牢”，也“为时已晚”。如今，环顾周遭，我们不得不承认，这类事实普遍存在：急功近利者有之、自暴自弃者有之、妄自菲薄者有之、仇官仇富

者有之、骄奢淫逸者有之……以上种种不良的心理问题，都凸显了加强心理健康教育的重要性。要加强心理疏导，利用心理机构、学校等开展历史文化教育、挫折教育和心理品质教育，此其一；要建立心理疏导体制，搭建系统而全面的网络化平台，此其二；要完善心里咨询等方面的立法，尤其要保障弱势群体，如精神病人、受灾民众等，赋予他们合法权利，保障其权益，此其三。

“这是一个最好的时代，也是一个最坏的时代”，这是著名小说家狄更斯在《双城记》中的描述。这句话至今读起来，仍然具有重要意义。如今，在社会急剧转型时期，加强心理健康教育至关重要，要构建完整的社会价值体系和系统的心理健康教育体系，于此才能真正通过树立正确的幸福观，让健康幸福的生活如绚烂的阳光，洒满大地！